

Política de Privacitat de Dades

Versió del 25/02/2020. Adaptació al Reglament General Europeu de Protecció de Dades 2016/679 (RGPD) (EU Regulation 2016/679).

La teva privacitat és important per a Oikocredit Catalunya. Estem compromeses a protegir les teves dades personals.

En aquest text, t'expliquem com tractem les teves dades personals a l'Associació Oikocredit Catalunya, amb NIF G62302476 (d'ara endavant, Oikocredit Catalunya).

Què són les dades personals?

Les dades personals són qualsevol informació que es pugui utilitzar per identificar-te sense fer esforços excepcionals. Un cognom o un número de DNI són exemples clars de dades personals. Altres tipus d'informació poden no ser dades personals per si mateixes (per exemple la nacionalitat), però poden esdevenir personals si es combinen amb altra informació (per exemple la nacionalitat vinculada a un nom i cognoms). De manera similar, una adreça IP no és una dada personal per si mateixa, però esdevé personal si es pot vincular a tu.

Per què a Oikocredit Catalunya tenim dades personals?

Tenim dades personals teves amb l'objectiu de poder dur a terme els contractes que Oikocredit Catalunya ha signat amb tu, així com complir diverses obligacions legals, com per exemple les normes de «Coneixement del Teu Client» (KYC, per les seves sigles en anglès). A més, -o exclusivament en el cas que no hagi contret cap contracte amb Oikocredit Catalunya i que simplement t'hagi subscrit al nostre butlletí electrònic-, també tenim l'objectiu de mantenir-te informat/da sobre el treball d'Oikocredit Catalunya i d'Oikocredit Internacional tot enviant-te butlletins o altres tipus de mailings especialitzats. Tenim les teves dades personals si has escollit de subscriure't a aquest tipus d'enviaments.

De qui tenim dades personals a Oikocredit Catalunya i quin tipus de dades tenim?

- **Dades relatives a socis/es i donants d'Oikocredit Catalunya**

A Oikocredit Catalunya tenim les següents tipologies de dades personals dels nostres socis i sòcies o persones donants:

1. Dades sobre qui és la persona:

- Nom i cognoms o raó social, adreça, número/s de telèfon, adreça de correu electrònic, data de naixement, número de compte corrent (en cas que apliqui).
- Les dades contingudes al/s document/s personals d'identificació, com ara el DNI, NIE o passaport.
- El càrrec d'una persona física -quan apliqui- en una empresa o persona jurídica (per exemple, administrador/a, gerent, representant...).

Tenim aquestes dades perquè:

- Necessitem conèixer la teva identitat per tal de gestionar el contracte que hàgim establert amb tu;
- Necessitem conèixer la teva identitat i, en el cas d'una persona jurídica, la identitat dels seus càrrecs directius, de gerència, representants i propietaris/es finals per tal de complir requisits legals. Aquesta és la raó per la qual obtenim còpies dels documents de constitució i/o documents personals d'identificació.

2. Historial de transaccions, per exemple:

- Nom i cognoms i número de compte de la persona/es que emeten un pagament
- Nom i cognoms i número de compte de la persona/es que reben un pagament o rebut en compte

Tenim aquestes dades per tal de poder fer efectius els pagaments associats a contractes que tinguem amb tu, així com al cobrament de les quotes de socis/es protectors/es.

3. Dades requerides per assegurar la integritat del sistema financer i de la missió d'Oikocredit Catalunya i d'Oikocredit Internacional.

- Dades referents a situació fiscal i nivell d'ingressos o activitat econòmica i estats financers (en cas de persones jurídiques), només en casos excepcionals i que s'hauran sol·licitat prèviament i de forma directa a les persones sòcies.
- També podem consultar puntualment la base de dades «Offshore Leaks Database» del «International Consortium of Investigative Journalists». En tal cas, examinem aquestes dades amb ull crític, tenint en compte en tot moment que poden ser incompletes o irrelevantes.
- Dades proporcionades per fonts d'informació pública tal i com es defineixen en cada moment en la normativa de protecció de dades aplicable (per exemple, butlletins oficials, registres públics, llistes oficials per a la prevenció del frau, mitjans de comunicació, internet, xarxes socials o guies telefòniques).

En tots aquests casos utilitzem aquestes dades per complir amb la nostra Política de Prevenció de Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme, amb l'objectiu de determinar que els detalls dels nostres socis/es estan actualitzats d'acord amb els registres públics oficials, així com que els nostres socis/es:

- No han comès frau o no suposen un risc per a la nostra entitat o per al sistema financer;
- No estan presents en llistes nacionals, europees o internacionals de persones sancionades;
- No estan utilitzant la seva relació contractual amb Oikocredit Catalunya per blanquejar diners o per participar en activitats de finançament del terrorisme.

4. Dades personals sensibles, per exemple:

- Dades biomètriques, incloent-hi número d'identificació nacional o de Seguretat Social, si apareix al teu passaport, DNI o document d'identificació.

La recopilació i tractament d'aquest tipus de dades està subjecte a normes molt estrictes. A Oikocredit Catalunya només recopilem còpies de documents d'identificació (passaport, NIE, DNI) per complir la nostra obligació d'identificar les persones amb les que establim relacions contractuals. Aquests documents poden contenir números d'identificació nacional i dades biomètriques. Però a Oikocredit Catalunya no utilitzem aquests detalls més enllà del simple procés de recopilació de còpies dels documents identificatius.

5. Dades per la promoció de la feina d'Oikocredit, tant a nivell nacional com internacional. Per promocionar la nostra activitat, a Oikocredit Catalunya podem fer fotografies de persones sòcies o participants a les nostres activitats, sempre amb el consentiment d'aquestes persones (en cas que les fotografies en permetin la seva clara identificació). Aquestes fotografies podran ser utilitzades per Oikocredit Catalunya per produir publicacions promocionant la nostra feina.

- **Dades de les visites a les nostres pàgines web**

Les persones usuàries visiten les nostres pàgines web per diferents raons: per conèixer més sobre nosaltres; per fer-nos una consulta o per subscriure's al nostre butlletí electrònic. En tots aquests casos recopilem certes dades, per exemple:

- Adreça IP: l'adreça d'internet del teu ordinador o dispositiu mòbil, que és necessària per assegurar que els dispositius es poden comunicar entre ells. En alguns casos és possible identificar qui hi ha darrere d'una adreça IP determinada (especialment quan l'adreça IP es combina amb altres dades), no obstant, quan la única dada d'una visita web és l'adreça IP, la identificació de la persona que hi ha darrere d'aquesta necessita una ordre judicial.
- Dades de la teva visita a la nostra pàgina web: l'hora en què una persona amb una adreça IP determinada va visitar unes pàgines web determinades o va fer-hi cerques.
- Si ens envies una consulta a través d'un dels nostres formularis online o si et subscrius per rebre el nostre butlletí, també tenim les dades que introdueixis en aquells formularis. Sovint es tracta del teu nom i cognoms i adreça electrònica, i puntualment també el telèfon o altres dades que ens hakis facilitat voluntàriament per poder contactar-te i atendre la teva consulta, o bé per enviar-te el nostre butlletí electrònic.
- El dispositiu que has utilitzat per visitar les nostres pàgines web.
- Galetes.
- La teva configuració sobre les galetes.

Utilitzem aquestes dades de la següent manera:

- Conservem les adreces IP amb l'objectiu de prevenir el frau.
- Dipositem diferents tipus de galetes al teu ordinador. Aquestes són petits arxius de text constituïts per lletres i números. Fan un seguiment de les pàgines web que visites i poden recordar-hi les teves preferències, com per exemple l'idioma o el teu nom d'usuari en cas que en tinguessis.
- Les galetes ens informen de quines pàgines has visitat dins de les pàgines web d'Oikocredit. Així et podem mostrar informació que s'adapta a les teves visites prèvies.
- També podem veure quin dispositiu has utilitzat per visitar les nostres pàgines web: un dispositiu mòbil, PC o tauleta, així com el sistema operatiu i versió del navegador que estàs utilitzant. Això ens permet assegurar que el contingut es mostra en un format adequat al teu dispositiu.
- Algunes galetes són necessàries perquè una pàgina web funcioni, però altres no. Si només vols permetre les galetes necessàries per al funcionament de la web, pots modificar la configuració de les teves galetes.

Totes les nostres pàgines web estan allotjades per tercers amb seu als Països Baixos, complint estrictament totes les exigències de la RGPD. Per tant, si visites una de les nostres pàgines web des de qualsevol altre país, has de saber que les teves dades estaran emmagatzemades als Països Baixos, a banda de la còpia que es pugui fer a nivell local a l'Estat espanyol.

- **Dades de persones que es relacionin amb nosaltres a través dels nostres comptes de xarxes socials**

A Oikocredit Catalunya estem actius en diverses xarxes socials com ara Facebook, Twitter, Google+ i Youtube. En aquestes plataformes hi compartim campanyes i informació sobre Oikocredit amb qualsevol persona que hi estigui interessada. Com a resultat d'això, si hi deixes un missatge públic o bé dirigit de manera privada a nosaltres, obtindrem les teves dades a través dels nostres comptes en aquestes xarxes socials.

També utilitzem botons propis de xarxes socials com per exemple els «M'agrada» o «Compartir» de Facebook. Les plataformes de xarxes socials com ara Facebook són capaces de fer un seguiment del teu comportament relacionat amb l'ús que fas d'aquests botons. Nosaltres directament no ho fem.

- **Dades de persones que participen en processos de selecció d'Oikocredit Catalunya**
Quan participes en un dels nostres processos de selecció per un lloc de feina, una oferta de pràctiques o una oferta de voluntariat, pots haver-nos enviat una carta de motivació i el teu CV. Com a resultat d'això, tindrem les dades que apareguin en aquests documents. Si ens has fet arribar la teva candidatura a través del nostre formulari web, també tindrem l'adreça IP associada al teu dispositiu. En la resposta que t'enviarem o bé en el formulari que hagi utilitzat per participar explícitament en els nostres processos de selecció t'informarem de tots els detalls del tractament que farem d'aquestes dades.

Amb qui comparteix Oikocredit Catalunya les teves dades?

No compartim dades personals amb terceres parts que no siguin absolutament necessàries per facilitar la relació contractual que tenim amb tu o amb la teva organització, o bé per complir amb la llei vigent.

Per exemple, per a l'enviament i recepció de pagaments, utilitzem els serveis de bancs regulats. Aquests bancs reben els detalls, que poden incloure dades personals, necessaris per fer efectives les transferències. Aquests bancs estan legalment obligats a tractar les teves dades personals de manera segura.

Ocasionalment també podem ser requerits per autoritats públiques i governamentals a cedir-los les teves dades personals, d'acord amb obligacions legals, ordres judicials o bé per al compliment de la Llei 10/2010 de la Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme.

Puntualment també fem ús dels serveis d'altres empreses externes. Per exemple, contractem empreses per a suport en la gestió fiscal i comptable, per a fer alguns enviaments puntuals per correu postal, o per allotjar i desenvolupar els nostres sistemes informàtics. En tots aquests casos, només hi compartim les dades personals estrictament requerides per desenvolupar la tasca en concret, i establim un contracte amb l'empresa proveïdora de serveis en el qual aquesta queda obligada a protegir les teves dades personals.

Com protegim les teves dades personals a Oikocredit Catalunya?

Apliquem mesures diverses per assegurar que les teves dades personals estan protegides de qualsevol accés no autoritzat. Els nostres sistemes estan protegits a través d'una combinació de controls d'accés físics i electrònics, tecnologies de *firewall*, i altres mesures de seguretat. Mantenim un accés segregat als sistemes, per assegurar que les úniques persones que tenen accés a les teves dades són aquelles encarregades de dur a terme l'objectiu pel qual ens has facilitat les teves dades. Els administradors de sistemes informàtics amb un accés més ampli han signat també contractes addicionals obligant-los a protegir les teves dades. També exigim els mateixos estàndards de seguretat a tots els nostres proveïdors de serveis.

A Oikocredit Catalunya ens comprometem a tractar totes les teves dades de manera lícita, leal, transparent, adequada, pertinent, limitada, exacta i actualitzada. És per això que ens comprometem a adoptar totes les mesures raonables per a que les teves dades se suprimeixin o es rectifiquin sense dilació quan siguin inexactes.

Durant quant de temps Oikocredit Catalunya conserva les teves dades?

Conservem les teves dades només el temps necessari d'acord amb l'objectiu de la relació que hem establert amb tu, i per a la qual ens les has facilitat. Obtenim dades teves només per: facilitar un contracte de serveis; per fer-te soci/a d'Oikocredit Catalunya; per poder acceptar donatius puntuals; per complir amb obligacions legals; o bé per mantenir-te informat/da de les nostres activitats i actualitat. Per exemple:

- Si tens un contracte de serveis amb nosaltres o ens has fet alguna aportació econòmica en tant que soci/a protector/a o donant, conservem les teves dades personals durant el temps requerit per obligació legal. Depenent de la documentació, aquest període pot variar entre cinc i deu anys després de la finalització del contracte.
- Els butlletins electrònics als quals t'has subscrit contenen sempre un enllaç de cancel·lació de la subscripció. Quan et dones de baixa dels nostres butlletins electrònics esborrem immediatament la teva adreça de correu electrònic. No obstant, tingues en compte que si et subscrius a diversos dels nostres butlletins electrònics, rebràs una còpia del butlletí per cada subscripció que hagis fet, i per donar-te de baixa hauràs d'utilitzar l'enllaç de cancel·lació de la subscripció que aparegui a cada còpia que rebis del butlletí.
- Si ens fas una consulta a través d'un dels nostres formularis web, mantenim les teves dades personals fins que hàgim resolt clarament la teva consulta i així ens ho hagis fet saber, o en el seu defecte, fins al cap de tres mesos si després d'haver-te contactat de nou no ens has confirmat la resolució satisfactòria de la teva consulta.
- Si participes en un dels nostres processos de selecció, no mantindrem les teves dades personals durant més de quatre setmanes després que hàgim cobert la plaça de treball o voluntariat. Si acceptes que conservem la teva candidatura per possibles ofertes futures, mantindrem les teves dades durant els 12 mesos posteriors al moment en què ens hagis donat el teu consentiment explícit.

Els teus drets

- **Tens dret a accedir a les teves dades personals**
Pots revisar quines dades personals teves tenim, així com revisar per a quines finalitats les utilitzem.
- **Tens dret a rectificar, limitar el tractament, suprimir, sol·licitar la portabilitat o oposar-te al tractament de les teves dades personals**
També pots sol·licitar-nos que rectifiquem o modifiquem les teves dades personals si creus que són incorrectes o insuficients per complir l'objecte pel qual les tenim. A més, si no hi ha cap obligació legal per a què mantinguem les teves dades, també ens pots sol·licitar que en limitem el seu tractament o que les eliminem dels nostres registres. També pots sol·licitar-nos la portabilitat de les teves dades, o bé retirar-nos el consentiment que ens haguessis donat prèviament per tenir i tractar les teves dades. Per exemple, pots demanar que et donem de baixa d'un butlletí electrònic, per la qual cosa esborrarem els teus detalls personals que tenim per enviar-te el butlletí electrònic. Si estem obligats per llei a mantenir les teves dades, no podrem esborrar-les tot i rebre la teva sol·licitud. Si aquest fos el cas, te n'informaríem expressament.

Per exercir els teus drets, pots enviar la teva sol·licitud a: Oikocredit Catalunya, C/ Casp, 43, baixos, 08010 de Barcelona, o bé al correu electrònic catalunya@oikocredit.org. Així mateix, t'informem que també pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades d'Oikocredit Catalunya dirigint-te per escrit a l'adreça de correu dpo.cliente@conversia.es o al telèfon 902877192.

Oikocredit Catalunya pot fer canvis en aquesta política de privacitat

A Oikocredit Catalunya ens reservem el dret de canviar aquesta política de privacitat en qualsevol moment, i sempre per poder actuar segons la legislació vigent. En cas de fer-ho anunciarem aquests

canvis a la nostra pàgina web. Les versions anteriors d'aquesta política de privacitat es mantindran als nostres arxius. Per consultar una versió antiga de la política de privacitat, si us plau contacta amb catalunya@oikocredit.org. Aquesta versió es va crear el 15/02/2019.

Més informació

Si tens més preguntes sobre aquesta política de privacitat o sobre els nostres serveis, et pots posar en contacte amb nosaltres a l'adreça:

Oikocredit Catalunya
C/ Casp, 43, baixos.
08010 Barcelona

o bé al correu electrònic catalunya@oikocredit.org. Així mateix, t'informem que també pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades d'Oikocredit Catalunya dirigint-te per escrit a l'adreça de correu dpo.cliente@conversia.es o al telèfon 902877192.